

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**Il presente listino annulla e sostituisce tutti i precedenti.
I prezzi indicati s'intendono franco fabbrica, imballo escluso, IVA inclusa.**

Premessa: Si precisa che le tende da sole anche se confezionate con tessuto Resinato IMPERMEABILE O PVC sono state progettate e strutturate come protezione dai raggi solari.

Dimensioni: Le misure delle tende confezionate (complete di tessuto) si intendono lorde, massimo ingombro dell'armatura.

Consegne: Le date di consegna degli ordini sono indicative. Eventuali ritardi nella spedizione non comportano richieste di danni o pagamenti di penali.

Garanzie: Viene fornito a parte un Certificato d'acquisto con valore di garanzia per il consumatore finale.

Validità: Tutti i prodotti che non rientrano nelle condizioni, tabelle, dimensioni del presente listino sono escluse da qualsiasi garanzia. Rispettare l'uso consentito del prodotto. Rispettare le norme d'uso e manutenzione. Effettuare la manutenzione obbligatoria entro i tempi stabiliti nel Certificato di Garanzia. Il Certificato di Garanzia sarà valido solo se accompagnato dal documento di vendita comprovante la data d'acquisto.
I termini di copertura delle garanzie dei prodotti sono specificati nei documenti allegati agli stessi.

I termini della copertura della garanzia sono così ripartiti:

- 1° anno: TOTALE (100% del valore)	- 4° anno: PARZIALE (50% del valore)
- 2° anno: TOTALE (100% del valore)	- 5° anno: PARZIALE (35% del valore)
- 3° anno: PARZIALE (60% del valore)	

Foro Competente: Per eventuali controversie sarà competente il Foro di Padova.

Resi: Non si accettano "resi" per tende erroneamente ordinate. Eventuali "resi" per motivi diversi da quanto sopra precisato dovranno essere preventivamente autorizzati per iscritto dal venditore, in caso contrario verranno respinti. Nel caso di riconoscimento di materiale difettoso, l'azienda garantisce la sola sostituzione del materiale e nessuna richiesta potrà essere avanzata riguardo a spese sostenute per la sostituzione del materiale già in opera.

Varie: Le caratteristiche tecniche del presente listino possono subire modifiche in qualsiasi momento senza che ciò possa costituire oggetto di contestazione.

Dai suddetti prezzi sono escluse le spese di posa in opera.

Non si assume alcuna responsabilità per incidenti causati a terzi o a cose o al prodotto stesso durante e dopo le operazioni di posa in opera.

Importante: Per convenzione tutte le tende del presente listino si intendono con comandi "visti da fuori".

Trasporto: La merce viaggia a rischio e pericolo del committente. In caso di deterioramento degli imballi, il committente dovrà formulare, al momento del ricevimento della merce, una riserva scritta al trasportatore.

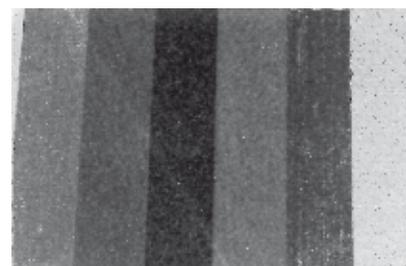
Tessuti: L'uguaglianza assoluta delle tinte non può essere garantita tra campionario e tessuti forniti.

Cause possibili:

- 1) La tensione più forte nei pressi della cucitura durante l'arrotolamento imprime una deformazione diagonale del tessuto causando un effetto di grinze lungo le cuciture.
- 2) La fase di avvolgimento del telo sul rullo avvolgitore, crea in misura più o meno evidente uno squilibrio del diametro del tessuto arrotolato con una naturale differenza tra le zone ove esistono le cuciture (doppio spessore) e quelle ove il tessuto è singolo, questo fatto genera delle pieghe al centro della tenda e maggiori sono le dimensioni della tenda maggiore è questo inconveniente.
- 3) Durante le operazioni di confezione del telo, per quanto si presti la massima attenzione nel maneggiarlo, inevitabilmente il tessuto subisce delle sollecitazioni che alterano l'aspetto visivo degli impregnanti, apparendo in contro luce come delle righe scure; fenomeno più evidente nelle tinte unite, soprattutto in quelle chiare.
- 4) Motivi di ordine ecologico hanno costretto tutti i produttori di tessuti a sviluppare tecniche di tessitura e metodi di impregnazione che rendono la tenda più sensibile ai fenomeni descritti; test comparativi, effettuati su tessuti di tutti i produttori, ci permettono di affermare che si tratta di un fenomeno generale, inoltre risulta anche che i pigmenti più scuri alterano meno il filo rispetto a quelli dei toni pastello.

**Documentazioni
acquisite:**

La Ns. azienda fa riferimento su questi argomenti ad uno studio inerente al tessuto tende da sole "il tessuto per tende da sole. Confini della tecnica di tessitura e confezione" edito da associazioni tedesche di categoria. Questa ricerca studio riporta una vasta casistica di "difetti inevitabili" proprio perché tali, cessano di essere considerati difetti come quelli da noi precedentemente citati e perciò, in caso di lamentela da parte del consumatore non possono essere motivo di contestazione sul prodotto. La Ns. azienda sottolinea che tali "difetti" ottici non alterano minimamente le caratteristiche tecniche dei tessuti, pertanto le nostre condizioni di garanzia riguardano la durata nel tempo.

**Ondulazioni vicino cuciture****Ondulazioni al centro del telo****Rigature****Conclusioni:**

Qualora il telo presenti uno o più dei fenomeni sopra elencati, non è il caso di sostituire la tenda poiché tutte possono presentare gli stessi fenomeni.

Possiamo quindi concludere che l'apparizione di pieghe è piuttosto una regola che una eccezione.

In ogni caso, al pari di tutti i produttori di tessuto, comunichiamo che sono passibili di reclamo solamente quei difetti che influenzano negativamente la durata del tessuto, mentre non lo sono quelli ottici. Si raccomanda inoltre di non tenere chiusa per lungo tempo la tenda se il telo è bagnato in quanto lo stesso telo potrebbe subire delle deformazioni. Sottoposto all'azione del vento, sul tessuto delle capottine e mantovane, si possono creare dei microfori o laceramenti in conseguenza all'azione meccanica.

Nei tessuti resinati/impermeabili, nel caso di formazione di muffe, può essere compromessa l'impermeabilizzazione. Abbiamo notato inoltre che la formazione di muffe avviene quasi sempre quando le tende rimangono aperte per lunghi periodi (settimane o mesi).

Suggerimenti:

Al fine di evitare contestazioni, che potrebbe ripercuotersi negativamente nei rapporti con la clientela consigliamo di informare preventivamente e correttamente i Clienti stessi.